План мероприятий МБУ ДО «Дом творчества Яшкинского муниципального округа» по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

№ / П	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1	Отсутствие на сайте ссылок на учебный план и календарный учебный график	Учебный план и календарный учебный график размещены Следить за своевременным размещением на сайте организации актуальной информации	Ежемесячно, по мере обновления в течение 2024 года	Воронкова М.В. зам.директора по УВР
2	Получатели услуг скорее удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (97% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Продолжить работу по обеспечению получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
3	В организации недостаточно комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	В учреждении обозначена зона ожидания с мебелью, понятная навигация внутри учреждения. Оборудовать зону отдыха мягкими стульями, игровым оборудованием.	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
4	Не в наличии доступность питьевой воды	Обеспечить питьевой режим	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
5	Не в наличии санитарно-гигиенические помещения раздельные для мальчиков и девочек	Туалетная комната оборудована кабинками, установлены бойлер и писсуар для мальчиков. Оборудовать отдельный туалет для мальчиков и девочек не представляется возможным из-за конструкции учреждения. Обеспечивать соблюдение санитарно-гигиенического режима.	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (3,5% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
7	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - не в наличие адаптированные лифты, поручни, расширенные	Для доступности образовательной деятельности для инвалидов выделена стоянка для автотранспортных средств, обозначено желтое пятно на двери для инвалидов по зрению, на лестничных площадках окрашены в желтый цвет первые и последние	31.12.2024	Селезнева З.П. директор

	дверные проемы; - не в наличие специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	ступени. Внести предложения в бюджет ЯМО на 2025 год по оборудованию помещения и прилегающей территории учреждения с учетом доступности для инвалидов		
8	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Внести предложения в бюджет ЯМО на 2025 год по оборудованию помещения и прилегающей территории учреждения с учетом доступности для инвалидов	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов (70% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
10	Получатели образовательных услуг, скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности вежливости персонала при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
11	Получатели образовательных услуг, скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98% от общего числа опрошенных получателей	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности вежливости персонала при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2024	Селезнева З.П. директор

	получателей образовательных услуг)			
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
13	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организацией образовательного процесса (8% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести опрос получателей услуг, внести изменения в расписание занятий для повышения доли получателей услуг удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2024	Воронкова М.В. зам.директора по УВР
15	Получатели услуг не в полной мере	Продолжить работу по	31.12.2024	Селезнева З.П.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
13	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Селезнева З.П. директор
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организацией образовательного процесса (8% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести опрос получателей услуг, внести изменения в расписание занятий для повышения доли получателей услуг удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2024	Воронкова М.В. зам.директора по УВР
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (4% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжить работу по совершенствованию материально-технического обеспечения образовательной деятельности, приобретению учебного оборудования. Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг в целом	31.12.2024	Селезнева З.П. директор

Директор МБУ ДО «Дом творчества» З.П.Селезнева